



OBJECTIVEMENT, ÇA SERT À QUOI LES OBJECTIFS ?

Que l'on soit responsable d'une petite ou d'une grande équipe, que l'on se lance dans un nouveau projet : il est important de fixer des objectifs. Et à l'approche de la fin d'une année et du démarrage d'une autre, c'est le moment idéal pour se demander : quels seront mes objectifs ?



À QUOI SERT UN OBJECTIF ?

On nous demande parfois à quoi cela peut bien servir de fixer un ou des objectifs à son équipe et de les communiquer. Il y a plusieurs bénéfices :



À titre individuel ;
de **clarifier**
ce que l'on veut faire



À ce que tout le monde
sache "**où on va**"



À faciliter
la communication

- entre vous et vos équipes,
- entre vos équipes,
- entre le médical et le paramédical,
- avec votre hiérarchie



À aider à la **priorisation** des projets,
des tâches et recentrer les priorités



À mobiliser **l'énergie** de l'équipe
dans la bonne direction



À vérifier qu'on est bien arrivés
à destination et **apprécier** le résultat

COMMENT FIXER UN OBJECTIF ?

En théorie, si on prend l'exemple d'un établissement de santé, les objectifs découlent du projet d'établissement vers les pôles, vers les services et vers les individus.

En pratique, la réalité n'est pas toujours aussi linéaire et on peut être amené à fixer des objectifs intermédiaires ou spécifiquement pour son service ou son équipe, sans que ces derniers ne soient directement reliés à un projet d'établissement, de pôle ou de service.

Dans ce dernier cas, quelques étapes pour vous aider :

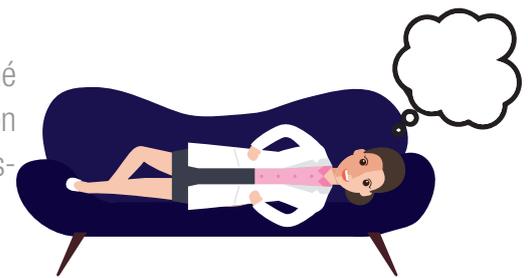
1. Réfléchir et se questionner

CONTEXTE

- Dans quel contexte s'inscrit ce projet pour moi, l'équipe / le service / le pôle...?
- Est-ce qu'il y a des exigences ou contraintes particulières fixées ?
- Est-ce qu'on attend des résultats quantifiés ? Lesquels ?
- De combien de temps disposons-nous ?
- Quels sont les besoins et les attentes des différentes parties prenantes ? (ma hiérarchie, les patients, mes collègues, mon équipe, mes partenaires, les instances...)
- Quels sont les moyens et ressources à notre disposition ?

VOUS

- Quelle est votre intention personnelle pour cette année ? Pour le projet ? Pour l'équipe ? Pour le service ?
- Quel est l'impact que vous avez envie d'avoir ?
- Que voulez-vous que les gens pensent/ ressentent / fassent à l'issue de ce projet, de cette période ?
- Qu'est-ce qui sera différent après ?
- Qu'est-ce qui vous décevrait le plus ?



Attention de ne pas prévoir trop d'objectifs. Moins ils seront nombreux, plus les gens les retiendront...



2. Circonscrire précisément l'objectif

Vous vous demandez si vous avez les bons objectifs, passez-les à la loupe de l'approche SMART ("intelligent" en anglais) :

S

M

A

R

T

SPÉCIFIQUE



MESURABLE



ATTEIGNABLE



RÉALISTE



TEMPORELLEMENT DÉFINI



Si vous avez du mal à définir seul(e) vos objectifs, vous pouvez aussi les élaborer collectivement : en échangeant avec votre responsable, votre équipe ou vos pairs.

QUE FAIRE UNE FOIS QUE LES OBJECTIFS SONT FIXÉS ?

Une fois que les objectifs sont fixés, il est temps de :



LES VALIDER AVEC VOTRE HIÉRARCHIE

(si c'est pertinent dans votre contexte)



LES FORMALISER, LES COMMUNIQUER ET PRENDRE LE TEMPS DE LES EXPLIQUER À VOTRE ÉQUIPE

Au-delà des mots, il peut être important de les rédiger, voire de les afficher. Et surtout il est important de vous assurer qu'ils sont bien compris.



LES COMMUNIQUER AUX PARTIES PRENANTES QUI POURRAIENT ÊTRE IMPACTÉES

(vos collègues, les autres services, les services administratifs, vos partenaires, ...)



Y REVENIR RÉGULIÈREMENT

Faites référence à ces objectifs dans les réunions d'équipe, les entretiens individuels ou lors du lancement d'un nouveau projet. Plus vous leur donnerez du sens et de la vie, plus ils seront incarnés et intégrés par votre équipe.



Votre quotidien, votre secteur sont en constante évolution, les objectifs fixés une fois par an et jamais revus, deviennent vite obsolètes !

ET LE COACHING DANS TOUT CELA ?

Le travail sur les objectifs peut se mener dans le cadre d'une ou deux séances de coaching ponctuel ou faire partie d'un accompagnement plus large d'un individu ou d'une équipe. C'est également un sujet qui est abordé dans nos formations sur le management ou la gestion de projet.

N'hésitez pas à nous contacter si vous voulez en savoir plus sur ce que nous proposons sur cette thématique.

ET VOUS, QUELS SONT VOS OBJECTIFS POUR L'ANNÉE PROCHAINE ?