LE MANAGEMENT, C'EST COMME L'ANATOMIE... ÇA S'APPREND !

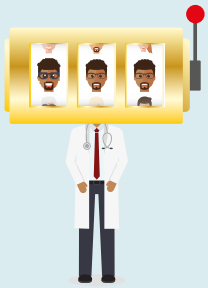
Prendre un poste de chef de clinique dès la fin de son internat, passer chef de service ou de pôle quand on est médecin, devenir cadre quand on est infirmière... Dans la vie d'un soignant, et plus largement, dans la vie professionnelle, la prise d'une fonction managériale sonne comme une récompense terrifiante puisqu'elle nécessite un savoir-faire et exige des compétences souvent totalement inconnues en MANAGEMENT !

D'autant plus que manager, ce n'est pas 1, ni 2, mais 3 postures en plus de votre expertise ou cœur de métier :

1. **Le Guide,** celui qui montre la voie. Pour lui réussir, c'est savoir où l'on va, pourquoi et pour quoi.
2. **Le Pilote,** c'est celui qui tient la route. Pour lui, réussir c'est servir les intérêts du patient, de l'équipe, de l'organisation.
3. **Le Jardinier,** c'est celui qui fait grandir. Pour lui, réussir, c'est faire réussir.

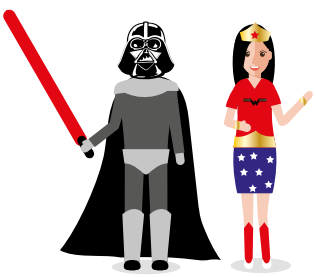
Débutant en blouse blanche, ou pas, ne paniquez pas : CATALYSE s'occupe de vous ! Ces 10 commandements vous aideront à y voir plus clair dans le monde impitoyable du management.

1 QUI TU ES, TU SAURAS



Avant tout, pour bien manager, il est indispensable de bien se connaître. Bien se connaître, cela passe par avoir conscience de ses forces, de ses points de vigilance mais aussi être au clair sur ses besoins et ses envies. En vous connaissant bien, vous développez votre confiance en vous et vous êtes plus congruent(e) c'est à dire aligné(e) entre ce que vous pensez, ce que vous faites et ce que vous dites. Autant d'éléments qui encourageront la confiance que vous portera votre équipe.

- *En quoi êtes-vous un(e) manager différent(e) ?*
- *Quels sont vos points de vigilance, vos difficultés en tant que manager ?*



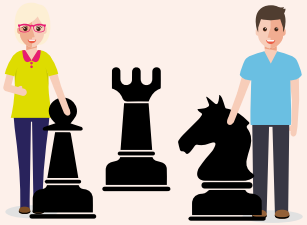
2 UN NOUVEAU COSTUME, MALGRÉ TOI, TU ENDOSSERAS

Manager, c'est tenir un rôle dans le jeu social de la hiérarchie au sein d'une organisation. Avec le titre et les responsabilités, vous endossez un nouveau costume. Et que vous le vouliez ou non, vous représentez soudain l'autorité, et donc une première forme de pouvoir.

Vous prenez la parole en votre nom, mais aussi au nom de votre équipe. Vous comptez sur votre équipe ; elle doit pouvoir compter sur vous. Ce nouveau costume demande donc qu'on lui consacre un peu de temps...

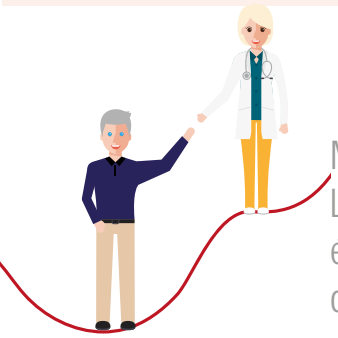
- *Que signifie "être chef" pour vous ?*
- *Quel genre de chef aimeriez-vous être ?*

3 LES RÈGLES DU JEU, À TOUS, CLAIREMENT TU ÉNONCERAS



Pour qu'une équipe fonctionne bien, il est important que chacun soit clair sur ce qu'il/elle doit faire. Pour cela, il est indispensable d'énoncer des règles claires, cohérentes et surtout de les partager avec tous les membres de votre équipe. Pour qu'une règle du jeu soit adoptée, n'oubliez pas de prendre le temps d'expliquer son sens, son "pourquoi". Et si la règle a été injustement violée, il faut agir.

- *Quelles sont VOS règles du jeu en tant que manager ?*
- *Les avez-vous partagées avec tous les membres de votre équipe ?*



4 LE CHANGEMENT, TU ACCOMPAGNERAS

Manager une équipe c'est aussi impulser et accompagner le changement.
Le changement que vous choisissez d'abord et que vous portez pour faire grandir et évoluer l'équipe. Le changement imposé parfois par les évènements, l'institution, et qui nécessite accompagnement, explication, éducation... Le changement suggéré, enfin, par les équipes en leur permettant d'être force de proposition et en mesure de prendre des initiatives.
Dans ces phases de changement et d'inconnu, mieux vaut une décision qu'il faudra revoir, que l'attentisme paralysant.

- *Comment accompagnez-vous le changement dans votre équipe ?*
- *Existe-t-il de la place pour le débat et comment les décisions sont-elles prises ?*

5 RECONNAISSANCE ET DÉLÉGATION TU ENCOURAGERAS

En déléguant, le manager transfère une partie de ses pouvoirs (actions, décisions) à ses collaborateurs. Déléguer est indispensable pour vous permettre de jouer pleinement votre rôle de manager mais déléguer est aussi important pour faire grandir les membres de votre équipe et leur montrer que vous reconnaissez leurs compétences.
Pour déléguer au mieux, pensez toujours à préciser le "pour quoi", "pour quand" et "comment". Et n'oubliez pas de prendre un temps pour leur donner de la reconnaissance (le fameux "feedback positif") sur le travail effectué.

- *Que déléguez-vous facilement ?*
- *Quels sont les niveaux de compétence et de motivation des membres de votre équipe ?*

6 CE QUE TU DIS TU FERAS, CE QUE TU FAIS TU DIRAS

Dites, partagez, expliquez sans relâche, tous les jours, à chaque instant. Dites même quand vous ne pouvez pas dire quelque chose ou que vous ne savez pas. Prenez le temps d'expliquer quand quelqu'un part, quand des erreurs sont faites, quand il y a de l'incertitude ou que des rumeurs circulent...
Et n'oubliez pas d'être vous-même exemplaire et de tenir vos engagements !

- *Quels sont les canaux de communication au sein de votre équipe ?*
- *Est-ce facile de faire remonter, descendre ou circuler l'information au sein de votre équipe ?*

7 LE TEMPS DE LA PRÉPARATION, TOUJOURS TU PRENDRAS

Que ce soit pour une conversation difficile, une présentation à enjeux ou une négociation, la clé de la réussite c'est la PRÉ-PA-RA-TION. Ne la négligez pas.
Ayez en tête l'objectif de l'interaction et votre demande éventuelle. Et sachez *a minima* avec quelle intention vous abordez cette interaction, les points clés à évoquer et ce que vous ne voulez surtout pas oublier de dire. Pour chaque interaction importante, entre autres :

- *Quels sont mes 3 messages clés ?*
- *Qu'est-ce que j'appréhende ? Comment puis-je l'éviter ?*

8 LA DISCUSSION DIFFICILE, JAMAIS TU N'ÉVITERAS

Personne ne la souhaite, cette discussion difficile (un recadrage, une régulation de conflit, l'annonce d'une mauvaise nouvelle ou tout autre sujet délicat), mais la pire chose à faire est de l'éviter en espérant que les choses s'arrangeront d'elles-mêmes.
Trouvez le bon moment, prenez le temps de préparer et ne portez pas de jugement sur la personne.
Savoir donner et demander du feedback sont les ingrédients indispensables pour instaurer la confiance au sein de l'équipe.

- *Quelles seront les conséquences si vous évitez cette discussion ?*
- *La culture du feedback est-elle installée au sein de votre équipe ?*

9 DES ERREURS COMMISES, TU APPRENDRAS

L'erreur est humaine, elle est aussi formatrice, particulièrement dans le domaine du management. Comprendre une erreur et l'assumer, c'est s'assurer qu'elle ne se reproduira pas. C'est aussi montrer l'exemple et endosser votre part de vulnérabilité. Et c'est également ce que vous attendez de votre équipe.

- *Le droit à l'erreur existe est-il dans votre équipe ?*
- *Comment abordez-vous les erreurs commises individuellement ? Collectivement ?*

10 TES CHEFS ET TES PAIRS, TU CONSIDÉRERAS

Vous pensez que votre seule responsabilité de manager est de gérer votre équipe ? Détrompez-vous, il faut également vous préoccuper de vos pairs et de votre propre responsable.
Votre rôle de manager nécessite aussi de faire rayonner votre action.
Vous êtes responsable à 50 % de la qualité de la relation que vous entretenez avec chacun(e).
Demandez-vous ou demandez-leur ce dont ils ou elles ont besoin et soyez proactifs !

- *À votre avis, quelle est la position de vos pairs et de votre responsable sur chacun de ces commandements ?*
- *Quelles sont leurs besoins et leurs attentes ?*

ET CATALYSE DANS TOUT CELA ?

Que ce soit votre première prise de fonction managériale, que vous rencontriez des situations conflictuelles dans votre équipe ou que vous souhaitiez tout simplement développer votre leadership, CATALYSE peut vous accompagner individuellement, collectivement en équipe ou entre pairs.

Nos formations managériales et notamment les fondamentaux du management peuvent également vous intéresser : partage de bonnes pratiques, simulations, préparation et prise de recul vous permettront d'assumer votre rôle de manager en toute sérénité.

Notre "jeu du management" continuera à vous accompagner au-delà des formations.

ET VOUS, QUEL MANAGER ÊTES-VOUS ?

CATALYSE
au service des talents en santé

CABINET DE COACHING ET DE FORMATION DÉDIÉ AUX ACTEURS DE LA SANTÉ

WWW.CATALYSE.PRO | CONTACT@CATALYSE.PRO