

ET SI VOTRE COMMUNICATION FAISAIT LA DIFFÉRENCE AU QUOTIDIEN ?

Avez-vous déjà eu l'impression que votre confrère médecin cherchait à vous mettre en difficulté lors des réunions pluridisciplinaires ? Lui qui ne cesse d'exprimer ses opinions et de vous challenger sur les vôtres ?

Peut-être avez-vous eu le sentiment que cette infirmière, très discrète et peu bavarde, n'était pas intéressée par vos propos ?

Ou encore que ce cadre de santé était bien trop chaleureux et attentionné pour être sincère.



Et si tout n'était qu'affaire de **perception** ?

Dans cet article, nous vous proposons de découvrir comment le **Process Communication Model® (PCM®)** peut vous aider à faire face à ce genre de situations.

QU'EST-CE QUE PROCESS COMMUNICATION MODEL® (PCM®) ?

À l'origine du concept ?

Le **D^r Taibi Kahler, psychologue clinicien américain**, qui découvre, dans les années 70, que le stress peut être prédit et évité.

Ses travaux, relevant initialement de l'approche thérapeutique, sont remarqués par la NASA qui rencontre, à l'époque, de grandes difficultés à constituer ses équipes d'astronautes et fait face à de nombreux dysfonctionnements relationnels. Le modèle est ainsi confronté aux processus de recrutement internes et convaincu par son efficacité.

La NASA décide alors de financer les recherches de Taibi Kahler. Le Process Communication Model® est né.



Mais sur quoi repose ce modèle ?

Sur un principe simple : la **MANIÈRE** de dire les choses a autant et parfois plus d'importance que **CE QUI EST DIT**.

Pourquoi ?

Parce que, selon notre personnalité, nous avons une façon de percevoir le monde et de communiquer qui nous est propre. Nous entrons en relation avec les autres d'une certaine manière et attendons de ces derniers qu'ils entrent en relation avec nous de la même manière.

AINSI, PCM® DISTINGUE SIX TYPES DE PERSONNALITÉ :



Et, pour chacun de ces types, il existe :

-  - Des points forts
-  - Une façon de percevoir le monde
-  - Un style d'interaction préféré
-  - Une Partie de Personnalité reposant sur des critères observables
-  - Un mode de communication préféré
-  - Un/plusieurs besoins psychologiques
-  - Une séquence de stress

Chacun de nous a ces six types à disposition mais les utilise et y accède plus ou moins facilement.

La plupart du temps, nous utilisons inconsciemment le potentiel de ces types afin de nous adapter à notre environnement.

Parfois, l'énergie n'est pas suffisante, nous restons bloqués dans notre Type de Personnalité de Base, nous perdons notre capacité à communiquer harmonieusement avec notre entourage et le stress s'invite dans notre quotidien.

ALORS POURQUOI FORMER VOS ÉQUIPES AU PROCESS COMMUNICATION MODEL® ?

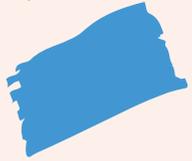
Dans le secteur de la santé, voici quelques exemples de situations auxquelles vous, vos équipes et vos patients pourraient être confrontés.



Un cadre de santé très engagé qui part en croisade et force ses convictions jusqu'à se mettre tout le monde à dos.



Un soignant chaleureux et attentif aux autres mais qui cumule les erreurs stupides, doute de lui et s'auto-flagelle pour cela.



Un chef de service dont la force de travail et l'expertise ne sont plus à démontrer mais qui contrôle à l'excès le travail de tout le monde au point de rendre le climat très pesant.



Un médecin drôle, créatif et spontané mais dont la tendance à râler et la mauvaise foi agacent ses collègues.



Un aide-soignant calme et réfléchi mais qui a littéralement disparu des radars en laissant ses tâches inachevées.



Une cheffe de pôle charismatique et persuasive qui abandonne ses équipes et monte les gens les uns contre les autres.

Ces situations ont un impact sur :

- La QVCT (Qualité de vie et des conditions de Travail) au sein de votre structure
- La fidélisation de votre personnel
- La performance des équipes

Et, quand les équipes dysfonctionnent, l'ambiance globale se détériore, et c'est la prise en charge des patients et la qualité des soins qui se dégradent.

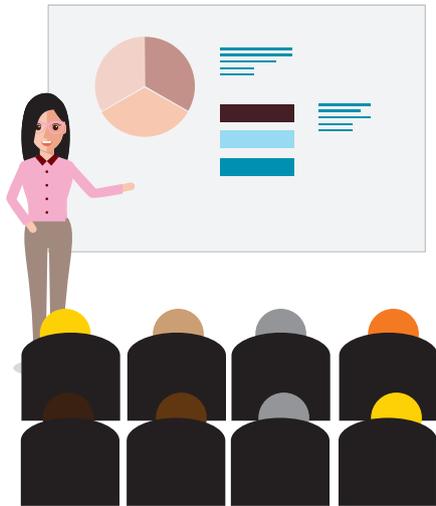
PCM® donne des clefs pragmatiques et opérationnelles pour éviter ces situations, en amont, ou pour mieux les gérer, en aval, lorsqu'elles sont déjà là.

ET CATALYSE DANS TOUT CELA ?

Chez CATALYSE, plusieurs chemins mènent au PCM®

Le coaching individuel pour :

- Mieux vous comprendre et mieux prendre soin de vous.
- Identifier vos déclencheurs de stress pour vous en prémunir.
- Sortir du stress lorsqu'il s'est déjà invité dans votre quotidien.



La formation collective ou les séminaires pour :

- Mieux vous comprendre et comprendre les autres
- Apprendre à « parler le langage » des six Types de Personnalité pour entretenir, avec votre entourage professionnel comme personnel, des relations fluides et authentiques.
- Prévenir et gérer les situations de stress chez vous comme chez les autres.
- Apprendre à pratiquer un management individualisé qui tient compte de la personnalité de chacun.

ET VOUS, QUEL COMMUNIQUEUR ÊTES-VOUS ?