

PROGRAMME DE FORMATION SUR MESURE

FORMATION-ACTION ECOUTE ACTIVE		7H
Thématiques abordées		
Formation développée sur mesure par CATALYSE FORMATION :		
<ul style="list-style-type: none"> - Développer une écoute centrée sur le patient pour plus d'efficacité - S'approprier des techniques et des attitudes d'écoute active - Développer ses capacités d'écoute pour mieux communiquer avec les patients, avec les équipes - S'approprier des outils concrets afin de mieux maîtriser les relations inter-personnelles 		
Objectif de la formation		
Comprendre les techniques et attitudes d'écoute active		
Public concerné		
Médecins et soignants en établissement de santé, social ou médico-social. La formation peut également être adaptée pour des populations non médicales en situation de management par exemple.		
Prérequis		
Il n'y a pas de prérequis pour cette formation Un questionnaire sera envoyé en amont de la formation afin pour identifier le style de communication privilégié de chaque stagiaire		
Moyens pédagogiques		
Les techniques pédagogiques proposées privilégient l'interactivité au sein du groupe. Elles favorisent l'alternance entre temps de réflexion, temps de partages, cas et outils pratiques, apports théoriques et mises en situation avec debriefing.		
Moyens administratifs		
<ul style="list-style-type: none"> - Feuille d'émargement du stagiaire - Questionnaire d'appréciation de la formation - Attestation de formation nominative 		
Format		
<ul style="list-style-type: none"> - 1 journée de formation (horaires à définir ensemble : 9h30 à 17h30 par exemple). La formation peut également se tenir en deux demi-journées. - Lieu à fournir par l'organisation. Si l'organisation ne possède pas de lieu pour cette formation, CATALYSE FORMATION peut en trouver un qui sera refacturé séparément. - Groupe : 6-10 personnes 		
Programme de la journée		
Théorie	Pratique	
<ul style="list-style-type: none"> - Carl Rogers : à l'origine du concept de l'écoute bienveillante - Attitudes de Porter : 6 types d'attitudes - Déroulé de l'entretien patient (<i>si public soignant</i>) - Systémique : Position haute / position basse - Accueil des émotions 	<ul style="list-style-type: none"> - Centration : savoir se centrer, se concentrer pour mieux écouter - Mises en situation (<i>celles-ci seront adaptées en fonction du profil des stagiaires soignants ou administratifs</i>) - Exercice sur les différentes attitudes d'écoute - Échange de pratiques en intelligence collective 	
Évaluation		
L'évaluation des acquisitions des compétences des stagiaires est réalisée en continue et par le formateur.		
Formateur(s)		
Un formateur-coach CATALYSE FORMATION. Voir la(les) bio(s) dans la convention de formation		
Prix		
Voir dans la convention de formation. Pas de TVA applicable aux journées de formation.		