

LEXIQUE DES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

L'objectif de ce questionnaire est d'**auto-évaluer** ses **compétences comportementales**.

Les compétences comportementales, ou « savoir-être », sont liées à nos aptitudes et traits de personnalité.

Le savoir-être correspond à la **façon dont nous faisons les choses**.

Nous recommandons d'avoir le lexique sous les yeux pour remplir le questionnaire

NB :

Ici, il n'est pas question de « savoir-faire », c'est-à-dire de compétences techniques liées au champ d'activité professionnelle (ex : savoir opérer, faire un diagnostic, une piqûre, un compte de résultat...). Le savoir-faire correspond à **ce que nous savons faire**.

1. COMMENT JE SUIS

« savoir être moi-même »

J'ai une bonne connaissance de moi	<ul style="list-style-type: none"> - Connaître et comprendre ses forces, ses limites, ses « déclencheurs » - Avoir conscience de l'image que l'on renvoie - Avoir conscience de ses émotions
Je suis intègre	<ul style="list-style-type: none"> - Agir de façon cohérente par rapport à ses valeurs - Faire son travail avec déontologie - Écouter sa conscience - Ne pas se mentir
J'ai confiance en moi	<ul style="list-style-type: none"> - Avoir conscience de ses compétences, de ses capacités et ressources - Se sentir capable de réagir de façon adéquate dans des situations importantes
Je sais me remettre en question	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir recevoir les critiques - Être ouvert au feedback - Faire preuve d'introspection constructive - Reconnaître ses erreurs
J'ai le désir d'apprendre	<ul style="list-style-type: none"> - Être curieux et ouvert d'esprit - Avoir la motivation pour se développer et y travailler constamment - S'engager personnellement à s'améliorer
Je fais preuve d'adaptabilité	<ul style="list-style-type: none"> - Adapter son approche et son comportement en temps réel afin qu'ils soient en phase avec les exigences de chaque situation - Savoir gérer le changement, l'inconnu - Accepter l'incertitude
Je sais rebondir	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir gérer les crises avec efficacité - Conserver une attitude positive face à l'adversité et rebondir après un échec - Apprendre des difficultés et des expériences négatives
Je sais gérer mon stress et la pression	<ul style="list-style-type: none"> - Garder le contrôle dans des situations de tension forte - Rester performant lorsque les choses deviennent difficiles - Savoir doser le niveau de pression dont on a besoin en fonction des situations - Connaître ses besoins dans son équilibre vie professionnelle / vie personnelle et les respecter

2. COMMENT JE RÉFLÉCHIS

« savoir réfléchir »

Je suis pragmatique	<ul style="list-style-type: none"> - Avoir le sens des réalités - Être orienté vers l'action pratique - Être capable de trouver une solution adaptée aux contraintes
Je suis analytique	<ul style="list-style-type: none"> - Avoir une approche cartésienne - Faire preuve de pensée critique - Collecter les données nécessaires auprès des bonnes sources, poser les bonnes questions, afin d'analyser correctement les situations
Je suis synthétique	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir assimiler et restituer (à l'oral ou à l'écrit) en ne gardant que les points essentiels et en faisant ressortir les idées clés - Hiérarchiser et structurer son message
J'ai un esprit stratégique	<ul style="list-style-type: none"> - Avoir la capacité de voir les choses dans leur ensemble et de se projeter - Savoir définir une stratégie et décliner les objectifs associés - Prévoir et élaborer des scénarios futurs - Comprendre les stratégies et les actions mises en œuvre
Je suis ingénieux(se) et créatif(ve)	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer de nouvelles approches, une résolution originale de problèmes - Avoir un esprit pionnier - Établir facilement des liens entre des notions qui, au départ, ne semblent pas en avoir
Je maîtrise le fonctionnement et les enjeux de mon organisation / établissement	<ul style="list-style-type: none"> - Connaître le fonctionnement de l'organisation dans laquelle on évolue : parties prenantes, process, politique, ... - Comprendre la notion de performance et les enjeux financiers - Connaître les impacts de nos actions sur les autres, dans sa ligne hiérarchique et en dehors. - Prendre en compte les liens hiérarchiques (les siens et ceux des autres) et les responsabilités qui en découlent
Je recherche l'innovation	<ul style="list-style-type: none"> - Chercher à améliorer constamment l'existant - Développer des moyens nouveaux ou plus performants - Encourager la diversité des idées

3. COMMENT J'AGIS

« savoir être efficace »

Je prends des initiatives	<ul style="list-style-type: none"> - Être orienté vers l'action - Être autonome - Accepter les nouvelles opportunités et les défis avec enthousiasme - Identifier et saisir les nouvelles opportunités
Je sais prendre des décisions	<ul style="list-style-type: none"> - Gérer des informations complexes / contradictoires afin de résoudre des problèmes - Savoir dire non, faire des choix - Exercer son libre arbitre
Je suis fiable	<ul style="list-style-type: none"> - Tenir ses engagements - Fournir un travail de qualité - Avoir le sens du devoir
Je sais m'organiser	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir gérer son temps et ses priorités - Travailler de manière efficace - Doser son niveau d'engagement et son implication personnelle

Je sais piloter la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> - Planifier et hiérarchiser son travail (et celui des autres) afin de tenir les engagements - Faire avancer les projets / les dossiers - Maîtriser les processus de travail pertinents et efficaces en portant l'attention sur l'amélioration permanente
J'agis avec courage	<ul style="list-style-type: none"> - Affronter les situations difficiles et dire ce qui doit être dit - Prendre des décisions difficiles - Prendre position en dépit de l'opposition et des risques politiques éventuels - Faire preuve de ténacité, de persévérance et de détermination
Je prends des risques	<ul style="list-style-type: none"> - Oser sortir de sa zone de confort - Savoir saisir plus d'opportunités que les autres - Déborder d'énergie face à un défi
Je suis soucieux(se) de transmettre	<ul style="list-style-type: none"> - Apprendre aux autres comment faire - Former, partager ses connaissances, voire enseigner - Avoir le souci de la pérennité du savoir et de l'historique - Prendre un rôle de mentor ou sponsor
Je suis orienté(e) résultats	<ul style="list-style-type: none"> - Chercher à atteindre des objectifs ambitieux même dans des conditions défavorables - Prendre des décisions « aujourd'hui » en vue de la performance et du résultat de « demain » - Ne jamais perdre de vue les objectifs, même les plus ambitieux - Chercher des solutions plutôt que des responsables
J'ai une bonne capacité de négociation	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir élaborer une stratégie de négociation - Savoir faire des compromis et céder quand c'est nécessaire - Trouver le juste équilibre entre les parties prenantes

4. COMMENT J'INTERAGIS

« savoir être avec les autres »

J'encourage la collaboration	<ul style="list-style-type: none"> - Avoir le sens du collectif, coopérer - Savoir établir des partenariats afin de permettre au travail d'avancer - Obtenir la confiance et le soutien des autres
Je fais preuve d'intelligence émotionnelle et relationnelle	<ul style="list-style-type: none"> - Être conscient de son propre état émotionnel et savoir lire celui des autres - Avoir des réactions appropriées aux situations rencontrées - Maîtriser les situations de tension, et adapter sa communication
Je suis orienté(e) patient	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre le patient au cœur de la réflexion et de la prise de décision avant l'acte, la maladie ou le rendement - Identifier des opportunités et proposer des solutions qui bénéficient aux patients
Je suis empathique	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir apprécier les différences - Faire preuve de bienveillance à l'égard d'autrui - Avoir la capacité à ressentir les émotions des autres et se mettre à leur place
Je responsabilise les autres	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir mobiliser et déléguer - Savoir donner un droit à l'erreur pour faire évoluer et progresser, tout en veillant à réduire les risques - Faire confiance et faire grandir en mettant notamment en place des moments réguliers de feedbacks

	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre les autres en situation d'exercer leur autorité en prenant en compte les enjeux organisationnelles - Mettre en place des processus et des responsabilités clairs pour le suivi des activités et l'évaluation des résultats
J'inspire confiance	<ul style="list-style-type: none"> - Gagner la confiance des autres par son honnêteté, son intégrité et son authenticité - Faire preuve d'exemplarité - Avoir des retours en ce sens, notamment des patients
Je suis à l'écoute de mon entourage professionnel	<ul style="list-style-type: none"> - Focaliser son attention sur l'autre pour saisir et comprendre son message, même au-delà des mots - Instaurer un climat de confiance avec ses collaborateurs et ses interlocuteurs - Savoir se rendre disponible - Savoir adapter sa posture d'écoute en fonction de la situation
Je suis à l'écoute de mes patients	<ul style="list-style-type: none"> - Focaliser son attention sur ses patients pour saisir et comprendre leur message, même au-delà des mots - Instaurer un climat de confiance pendant et en dehors des consultations - Savoir se rendre disponible pour ses patients - Savoir adapter sa posture d'écoute en fonction de la situation, lors des interactions avec les patients et leurs familles
Je communique de manière claire avec mon entourage professionnel	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en œuvre des moyens de communication diversifiés et adapter ses messages à ses interlocuteurs - Être impactant dans ses messages et faire preuve de pédagogie - Savoir s'exprimer clairement en public
Je communique de manière claire avec mes patients	<ul style="list-style-type: none"> - Adapter ses messages aux attentes et besoins des patients - Être impactant dans ses messages et faire preuve de pédagogie, notamment pour annoncer les mauvaises nouvelles ou garantir l'observance des traitements - Développer une solide alliance thérapeutique
Je sais convaincre	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité à s'exprimer et à défendre ses idées sans empiéter sur celles des autres - Assumer ce qu'on fait et ce qu'on dit dans le respect de sa propre personne et celui des autres - Utiliser les bons arguments afin d'obtenir le soutien et l'adhésion avec son entourage professionnel, mais également l'adhésion thérapeutique avec les patients
Je suscite l'engagement	<ul style="list-style-type: none"> - Être moteur et savoir motiver - Donner du sens - Avoir un enthousiasme communicatif - Savoir s'entourer des bonnes personnes
Je sais gérer les tensions et les conflits avec mon entourage professionnel	<ul style="list-style-type: none"> - Faire face aux conflits, voire même les considérer comme des opportunités - Mener les discussions difficiles - Trouver des terrains d'entente, même sur des accords difficiles
Je sais gérer les tensions et les conflits avec mes patients	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir faire face à la colère, la déception ou l'agressivité des patients et de leurs familles - Accueillir et savoir répondre aux plaintes des patients - Trouver des terrains d'entente et maintenir l'alliance thérapeutique