



Nos points forts ?

- ✓ Modules courts
- ✓ Environnements ludiques et variés
- ✓ Développés en partenariat avec des professionnels de santé

Des modules e-learning conçus pour :

- ✓ Répondre aux exigences de la HAS
- ✓ S'adapter aux contraintes de terrain
- ✓ Former vos équipes de façon simple, rapide et impactante

Accompagner la prise en charge patients

1 Critère 1.1-06

Le patient bénéficie d'une prise en charge bientraitante

- Décoder les réactions des patients
- Engager les patients dans leur traitement
- Annoncer une nouvelle difficile
- Bientraitance des patients
- Accompagner les difficultés à vivre le changement
- Agir face à un patient triste, violent et stressé
- Développer une écoute empathique

Outils des managers

2 Critère 3.2-05

Les responsables d'équipe sont formés et accompagnés dans leur mission

- Incarner son rôle de manager
- Adapter son management
- Préparer et conduire une réunion
- Oser et savoir dire
- Recadrer sans déraiper
- Agir face aux conflits
- Préparer les entretiens annuels
- Les discriminations
- Que faire face aux Violences Sexistes et Sexuelles (VSS)
- Faire face aux violences
- Le management bienveillant

Situations de violences

3 Critère 3.2-07

La gouvernance a une politique de sécurité de ses professionnels

- Agir face aux conflits
- Les discriminations
- Que faire face aux Violences Sexistes et Sexuelles (VSS)
- Faire face aux violences
- Prévenir le harcèlement
- Agir face à un patient violent

Sérénité au travail

4 Critère 3.2-08

La gouvernance a une politique de qualité de vie au travail

- Agir face à son propre stress et à celui de son équipe
- Savoir s'organiser
- Aborder sereinement le changement
- Que faire des émotions ?
- Agir face aux conflits
- Savoir dire non
- Écouter et s'affirmer grâce à la Communication Non Violente
- Prévenir l'épuisement professionnel

ET VOUS, QUI S'OCCUPE DE VOUS ?

Vous souhaitez aller plus loin dans votre démarche et être accompagné par CATALYSE sur d'autres critères évalués par la HAS ?

Vous êtes curieux de découvrir nos autres formats pouvant vous accompagner ?

www.catalyse.pro | contact@catalyse.pro